



Kaupan liiton ja Palvelualojen ammattiliiton PAMin seminaari

# Vuorovaikutuksella ratkaisuihin

26.9.2017

Cumulus Resort Airport Congress Center Vantaa

## Ohjelma

<b>10.00</b>	<b>Aloitus ja yhteen tuleminen</b>	
	<b>Onnistu vuorovaikutuksessa</b>	<i>Päivi Yli-Kokko, FM, vuorovaikutusvalmentaja ja kehittämiskonsultti, Tmi Vuorovaikutusvalmennus</i>
	<b>Työyhteisösovittelu - avain konfliktin ratkaisuun</b>	<i>Harri Väisänen, työyhteisösovittelija Oy Sovittelutoimisto TYSO</i>
<b>12.30-13.30</b>	<b>Lounas</b>	
	<b>Hyvä erimielisyysprosessi</b>	<i>Antti Huotilainen, Kaupan liitto Ismo Karstinen, PAM</i>
<b>14.45-15.15</b>	<b>Iltapäiväkahvi</b>	
	<b>Toimiva yhteistyö</b>	
	HOK-Elanto	<i>Antero Levänen, henkilöstöjohtaja Harry Vainio, pääluottamusmies</i>
	Hennes & Mauritz	<i>Katja Majanlahti, country HR Outi Keto-Tokoi, pääluottamusmies</i>
<b>16.30</b>	<b>Seminaarin päätös</b>	
<b>17.00</b>	<b>Päivällinen</b>	