



KAUPAN LIITTO

Venäläiset kuluttajat Suomessa

- Verottomat ostokset, maahantulot ja yöpymiset
- Rajahaastattelututkimus
Syyskuu 2016-elokuu 2017

Poimintoja selvityksestä.

Koko selvitys on Kaupan liiton jäsenten saatavilla [Kauppa.fi:n](http://Kauppa.fi) jäsensivuilla, Tutkimukset-osiossa.

12.10.2017 Jaana Kurjenoja

Rajahaastattelu 2017

Tutkimus- ja Analysointikeskus TAK Oy haastatteli syyskuusta 2016 elokuuhun 2017 yhteensä 7380 Suomesta lähtevää, vähintään 15-vuotiasta venäläistä.

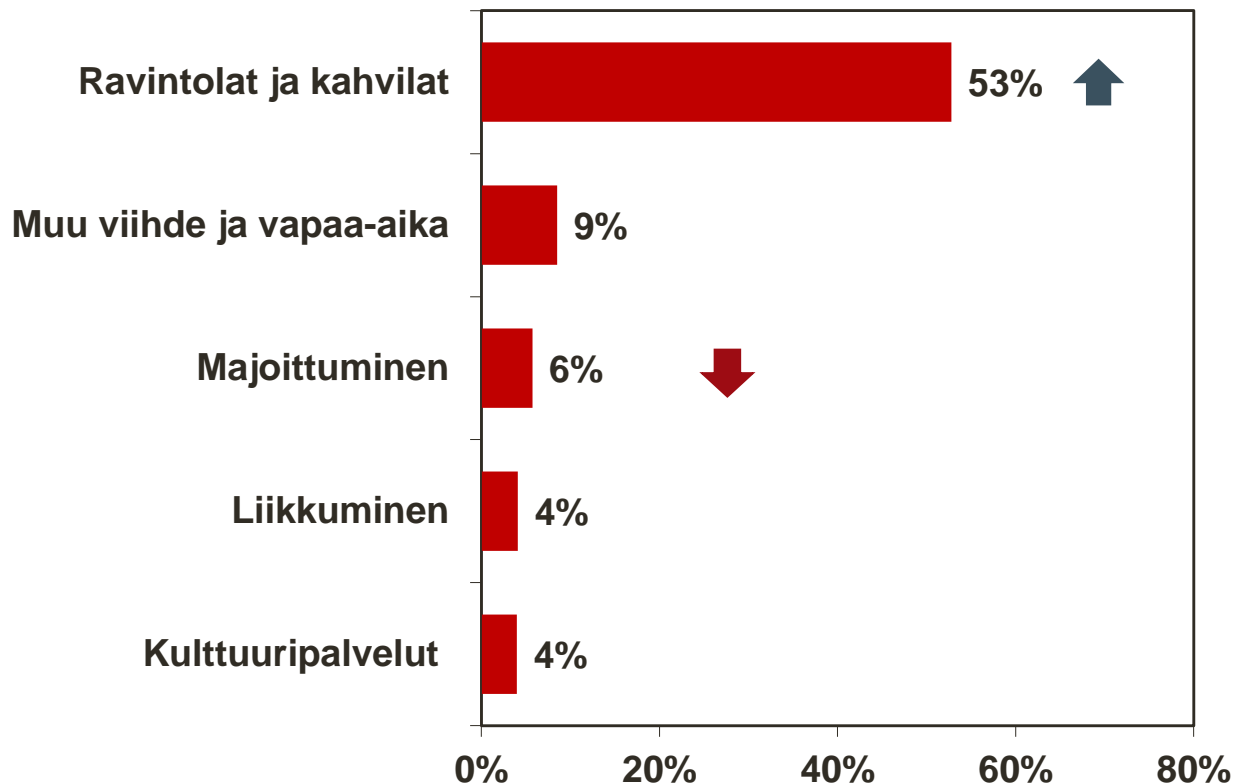
Haastattelut tehtiin Imatran, Nuijamaan, Niiralan ja Vaalimaan raja-aseilla, junassa Helsingin ja Vainikkalan välillä, Helsingin satamassa sekä Helsinki-Vantaan lentokentällä.

TAK Oy on suunnitellut ja toteuttanut otoksen. Otoskoon perustuva otantavirhe on enintään 1,2 %.

Otoksesta puuttuu muiden rajanylityspaikkojen kautta tulleet venäläiset (runsas viisi prosenttia venäläismatkailijoista), joten otos ei kuvaa täysin venäläisten matkailua Pohjois-Suomessa.

Venäläisten käyttämät ja maksamat palvelut matkan aikana Suomessa

% käytti rahaa palveluun Suomessa



Majoituskulut ja niihin usein liittyvät palvelut, kuten kylpylä- tai ateriapaketit, maksetaan usein jo ennen matkaa. 11 prosenttia venäläismatkailijoista maksaa palveluista ennakoon.

Suomesta haetaan taas elintarvikkeita

% matkustajista



Venäläinen on verkossa

% verkko-ostoksia joskus tehneistä Suomen matkailijoista

