

Opetushallitus
kirjaamo@oph.fi

OPH-406-2018

Lausuntopyyntö ajoneuvoalan ammattitutkinnon perusteiden luonnoksesta

Varaosamyynnin toteuttaminen

Perusteluonnoksen tutkinnon osa Varaosamyynnin toteuttaminen palvelee pääosin hyvin varaosamyyntiä harjoittavien yritysten henkilöstön osaamisen kehittämistä. Esitämme perusteluonnokseen kuitenkin muutamaa lisäystä tai tarkennusta.

Asiakkuuksien hoitaminen -kohtaan ehdotamme lisättäväksi hyväksytyyn suorituksen kriteereihin ”hoitaa hänelle osoitetut asiakasyhteydenotot (liidit) sovituissa aikataulussa”.

Asiakaspalvelun toteuttaminen -kohtaan ehdotamme lisättäväksi hyväksytyyn suorituksen kriteereihin ”ottaa erilaisissa viestintätilanteissa huomioon kansainvälisyyden ja erilaiset kulttuurit”.

Kohdan **Opiskelija myyn varaosia, tarvikkeita, lisävarusteita sekä lisäpalveluja** hyväksytyyn suorituksen kriteeri ehdotetaan muotoon ”opastaa asiakasta tuote- ja palvelukokonaisuuksien hyödyntämisessä sekä neuvoo asiakasta teknisissä kysymyksissä”.

Kohdan **Vuorovaikutustilanteiden hoitaminen** hyväksytyyn suorituksen kriteeri ehdotetaan muotoon ”hoitaa sähköistä ja kirjallista viestintää sujuvasti”. Saman kohdan hyväksytyyn suorituksen kriteeri ehdotetaan muotoon ”osallistuu ohjeistuksen mukaisesti markkinointimateriaalin tuottamiseen sekä soveltamiseen käytäntöön”.

KAUPAN LIITTO

Juhani Pekkala

Juhani Pekkala
Toimitusjohtaja