

Opetushallitus
kirjaamo@oph.fi

OPH-992-2018

Lausuntopyyntö johtamisen ja yritysjohtamisen erikoisammattitutkinnon perusteiden luonnoksesta

Johtamisen ja yritysjohtamisen osaamisala

Tutkinnon perusteet on määritelty kaupan alan kannalta riittävän laaja-alaisesti ja niitä on mahdollista soveltaa monenlaisiin johtamistilanteisiin. Kaupan arjessa käytetään hieman erilaista käsitteistöä, mutta valmistavassa koulutuksessa perusteiden käsitteistö avataan.

Tutkinnon perusteissa on hyvin huomioitu yrityksen liiketoiminnan suunnittelu ja kehittäminen. Tällä osa-alueella tutkinnon vaatimukset voivat kuitenkin olla haastavat ketjumaisessa liiketoiminnassa toimiville kauppiaille.

Henkilöstön suorituksen johtamisen osa-alueen tulisi painottua ehdotettua enemmän. Erilaisten ihmisten johtaminen, tasa-arvon edistäminen ja eri taustaisten ihmisten ymmärtäminen puuttuvat sekä tutkinnon perusteista että arviointikriteereistä. Ikääntyvien ja toisaalta nuorten tarpeiden huomioiminen sekä erilaiset kulttuuritaustat vaikuttavat paljon arjen johtamiseen ja tämä tulisi ottaa huomioon tutkinnon perusteissa.

Asiakkuuksien johtaminen on keskeinen teema kaupan alalla. Asiakaskokemuksen muotoilu ja johtaminen olisi tärkeää näkyä myös tutkinnon perusteissa. Ehdotuksesta puuttuu myös myyntityön johtaminen huomioiden erilaiset kohderyhmät.

Yksityiskohtaiset ehdotukset:

Tutkinnon osa **Johtajana toimiminen**, opiskelija arvioi ja kehittää toimintaansa ja osaamistaan johtajana, hyväksytyt suorituksen kriteerit, ehdotetaan lisättäväksi ”tunnistaa ja arvioi omaa ihmiskäsitystään suhteessa johtamistehtävään” ja ”tunnistaa ja hyödyntää rakentavasti erilaisuutta henkilöstössään”.

Tutkinnon osa **Strategiatyön johtaminen**, ammattitaitovaatimukset, ehdotetaan muotoon ”määritellä ja arvioida yrityksen tai vastuualueensa toimintaympäristön nykytilaa ja kehityssuuntia”.

Tutkinnon osa **Henkilöstön ja osaamisen johtaminen**, opiskelija johtaa vastuualueensa henkilöstöä organisaation tavoitteiden mukaisesti, hyväksytyn suorituksen kriteerit, ehdotetaan muotoon ”ottaa ja antaa rakentavasti palautetta tilanteen edellyttämällä tavalla”.

Tutkinnon osa **Asiakkuuksien johtaminen**, ammattitaitovaatimukset, ehdotetaan lisättäväksi ”johtaa asiakaskokemusta strategian ja asiakaslupauksen mukaisesti”.

Tutkinnon osa Asiakkuuksien johtaminen, opiskelija johtaa asiakkuuksien kehittämistä ja hankkimista, ehdotetaan lisättäväksi hyväksytyn suorituksen kriteereihin ”valmentaa henkilöstönsä myyntityöhön erilaiset asiakkuudet huomioon ottaen”.

KAUPAN LIITTO

Juhani Pekkala

Juhani Pekkala
Toimitusjohtaja