

# Viranomaisasiointiin tarvitaan modernit sähköiset työkalut

**Vaikka elämme modernissa, monenlaisia digiratkaisuja ja -palveluja hyödyntävässä, yhteiskunnassa, suomalaisten yritysten viranomaisasiointi lupa- ja raportointiasioissa perustuu edelleen pitkälti paperikasojen ja PDF-tiedostojen lähettelyyn eri lupa- ja valvontavirnaomaisille.**

Nykyisen hallituksen kärkihankkeina on aloitettu muutamia viranomaisasiointiin sujuvoittamiseen tähtääviä digitalisaatiohankkeita. On erittäin tärkeää, että aloitettujen hankkeiden rahoitus turvataan niin, että ne etenevät suunnitellusti.

Sähköinen asiointi ja pyrkimys ns. yhdenluukun asiakaslähtöiseen viranomaistoimintaan on pitkäjänteisyyttä ja jatkuvaa kehitystyötä vaativa prosessi. Toisaalta digitalisaation ja tekoälyn kehitys on todella nopeaa ja viranomaispalvelujen olisi tärkeää pysyä tämän kehityksen kelkassa, koska joustava ja nykyaikainen viranomaisasiointi on tärkeää yritysten toimintaedellytysten kannalta.

Nyt käynnissä olevat hankkeet ovat vasta vaatimaton alku yleisen digikehityksen suuntaan ja vauhtiin vastaamiseksi viranomaistoiminnassa. Tulevina vuosina Suomessa tulee panostaa voimakkaasti ja johdonmukaisesti jatkuvaan digitaalisen viranomaisasiointiin kehittämiseen. Digitaalisten työkalujen tulee tarvittaessa tukea myös suomalaisten ja Suomessa toimivien yritysten lakisäätteistä raportointia ja ilmoituksia EU-tasolle.

Kilpailukyvyyn kannalta on tärkeää, että Suomi ottaa paitsi aloittamansa hallinnon digiloikan, myös parhaalla mahdollisella tavalla haltuun tekoälyn tuomat mahdollisuudet kehittäessään palveluita lupa- ja raportointivelvollisille yrityksille. Tähän kehitykseen mukaan pääsemiseksi ei kannata aikaila.

Joustavasta ja tehokkaasta digitaalisesta asiointista vapautuu resursseja yrityksen ydintoimintojen kehittämiseen ja tulokselliseen toimintaan. Samat positiiviset vaikutukset tulevat luonnollisesti myös viranomaispuolelle. Kaupan yritysten menestymisedellytysten paraneminen kansainvälisessä kilpailussa hyödyttää koko suomalaista yhteiskuntaa, esimerkiksi työpaikkojen ja verotulojen muodossa.

## Digitalisaatiohankkeille pitkäjänteistä rahoitusta

Rahoitus tulee taata meneillään oleville digitalisaatiohankkeille ja edelleen niiden jatkokehitykselle kohti todellista yhden luukun toimintaa. Esimerkiksi KemiDigi-palvelu tulee kehittää yritysten työkaluksi myös ns. myrkytystietokeskuksille toimitettavan tiedon toimittamiseen.



Digitalisaation ja tekoälyn hyödyntämiseen perustuviin hankkeisiin, joilla mahdollistetaan ja kehitetään poikkihallinnollista lupa- ja valvontaviranomaisten yhteistyötä, tulee taata tarvittava rahoitus pitkäjänteisesti.

**Lisätietoja:**

Johtava asiantuntija **Terhi Kuljukka-Rabb**, kemikaaliasiat, Kaupan liitto  
050 300 3263, [terhi.kuljukka-rabb\(at\)kauppa.fi](mailto:terhi.kuljukka-rabb@kauppa.fi)

