



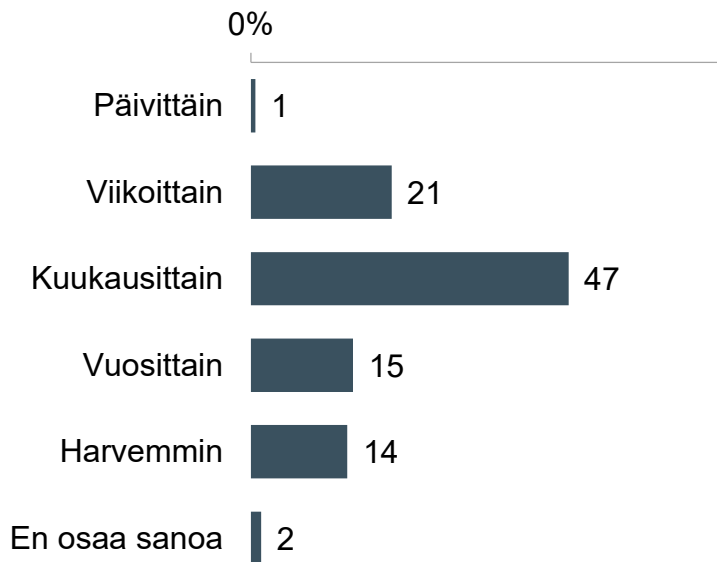
Kaupan liiton jäsenkysely

19.10. – 6.11.2020

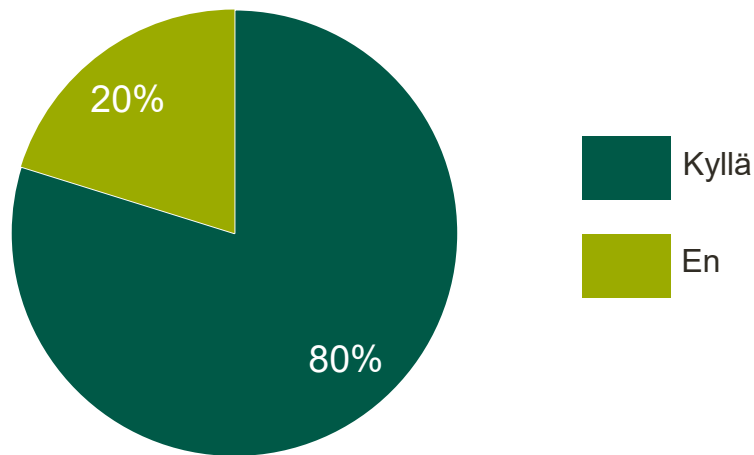
Vastausprosentti 13,7 % (597/ 4371)



Kuinka usein olette tekemisissä Kaupan liiton kanssa (tiedonhaku kotisivuilta, uutis- tai jäsenkirjeen lukeminen, koulutukset, jäsenneuvonta yms.)?

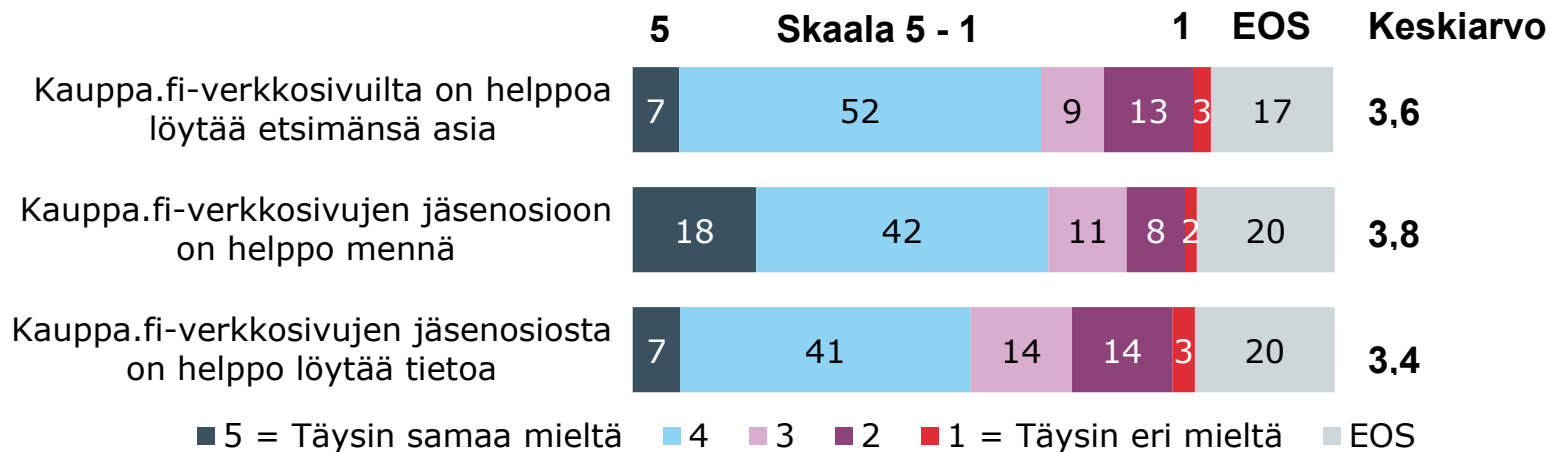


Oletteko vierailut viimeisen vuoden aikana Kaupan liiton kotisivuilla (www.kauppa.fi)?
%

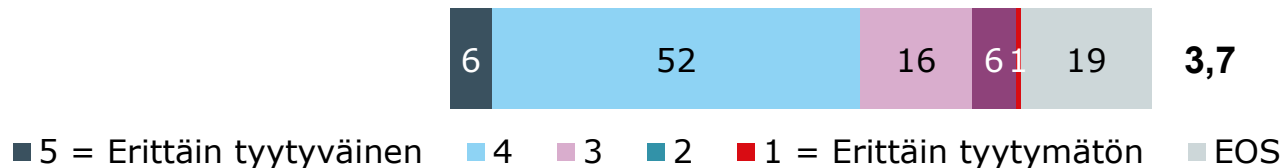


Oletteko samaa mieltä seuraavien väittämien kanssa?

%



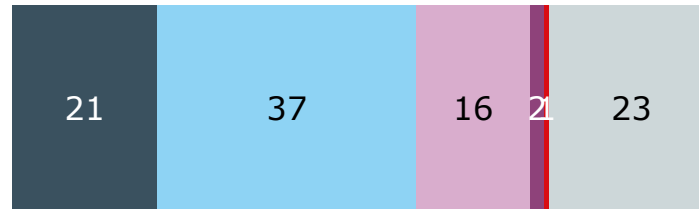
Kuinka tyytyväinen kokonaisuutena olette Kauppa.fi-verkkopalveluun?



Olen tyytyväinen jäsenyyteen liittyviin hallinnollisiin palveluihin (esim. jäseneksi liittyminen, eroaminen, TES-tilaukset, laskutus jne.)

%

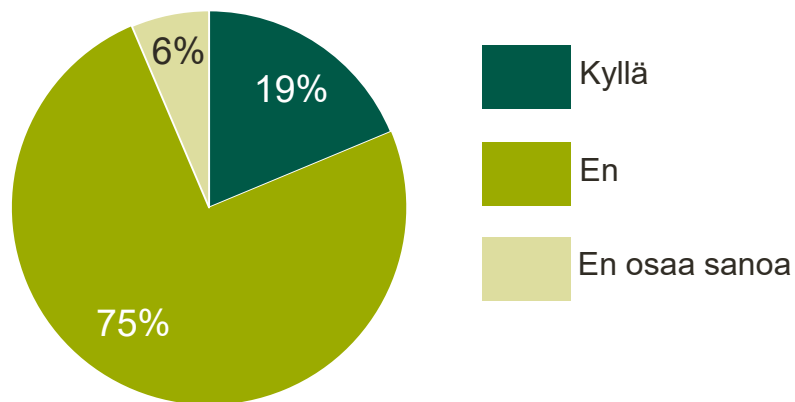
5 Skaala 5 - 1 1 EOS Keskiarvo



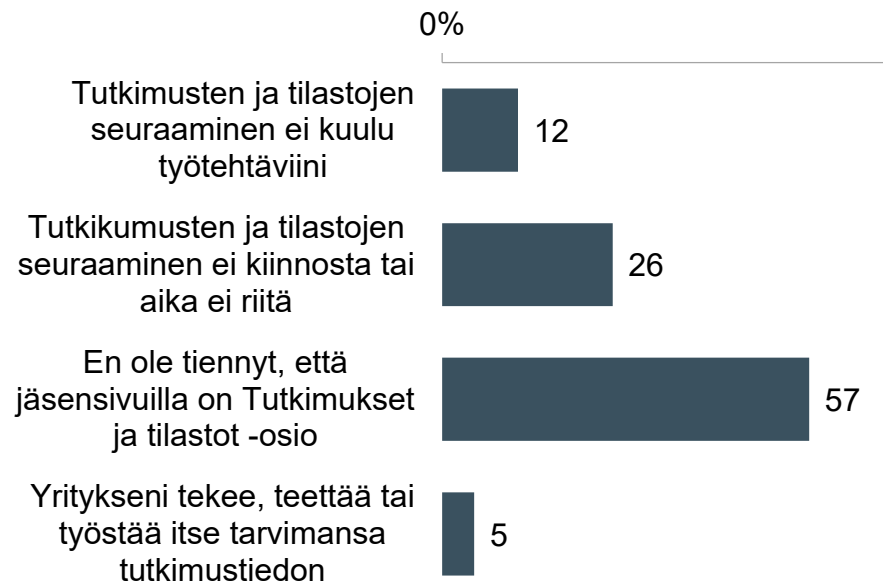
4,0

■ 5 = Samaa mieltä ■ 4 ■ 3 ■ 2 ■ 1 = Täysin eri mieltä ■ EOS

Oletteko viimeisen vuoden aikana käynyt tutustumassa tai käyttänyt jäsensivujen Tutkimukset ja tilastot-osiota?

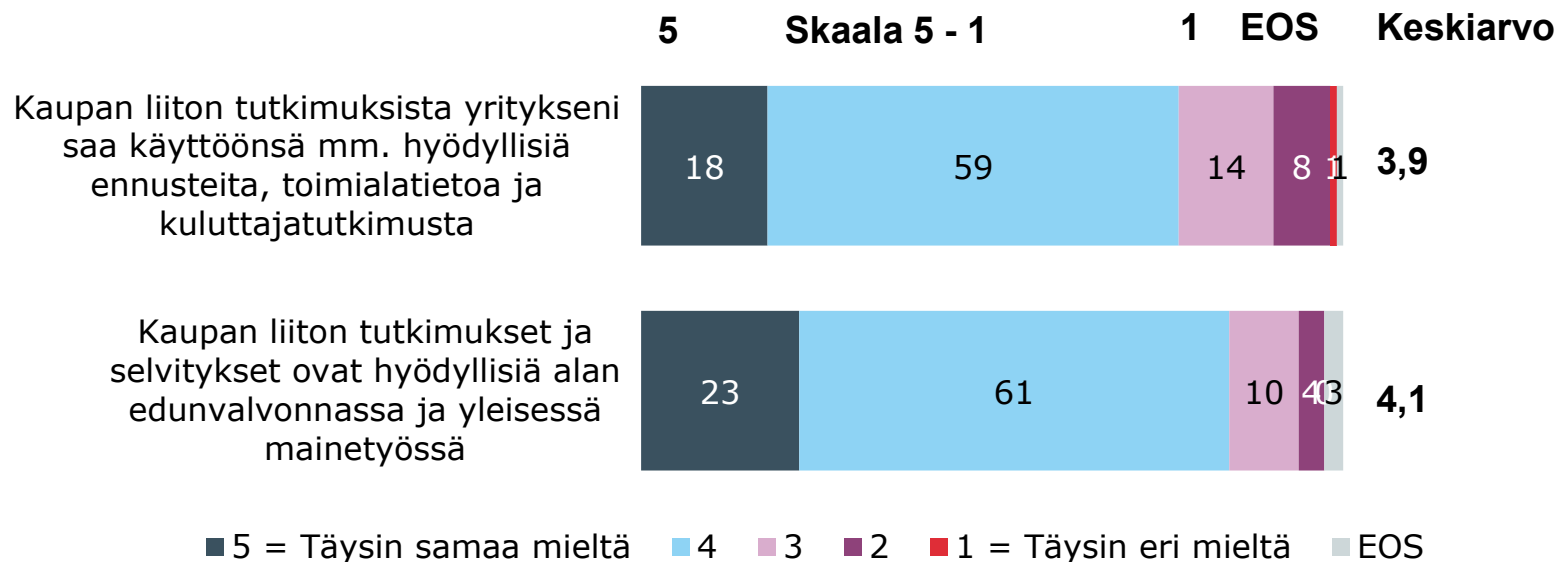


Miksi ette ole käyttänyt Tutkimukset ja tilastot-osiota?

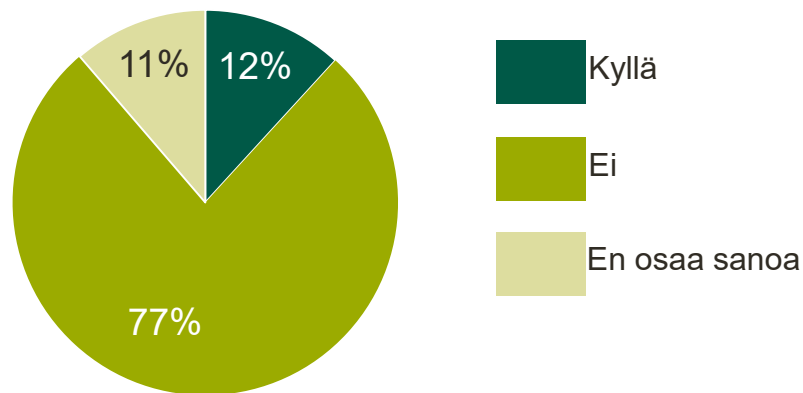


Oletteko samaa mieltä seuraavien väittämien kanssa?

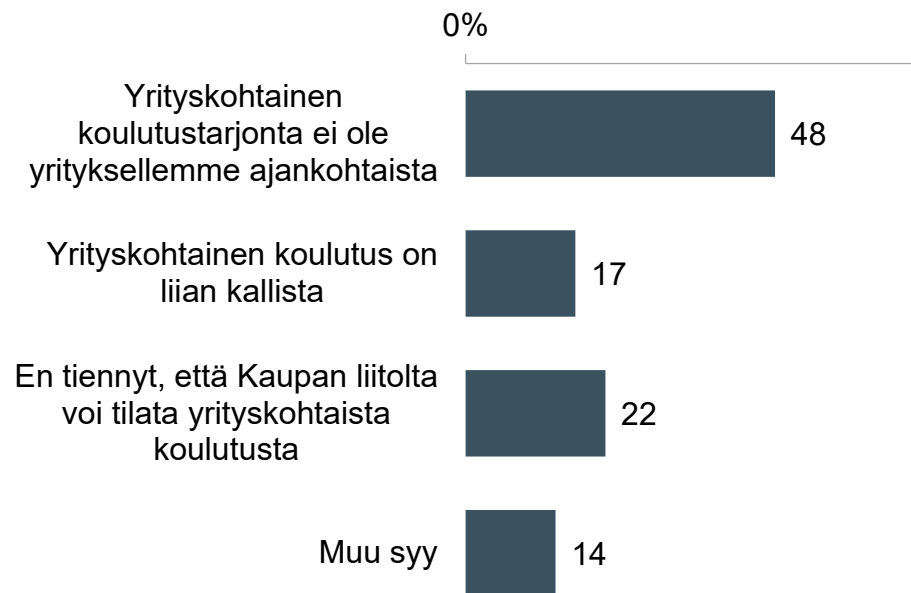
%



Onko yrityksesi tilannut Kaupan liitolta yrityskohtaista koulutusta (mm. arvonlisäverotus, TES- ja työsuhdeasiat)?

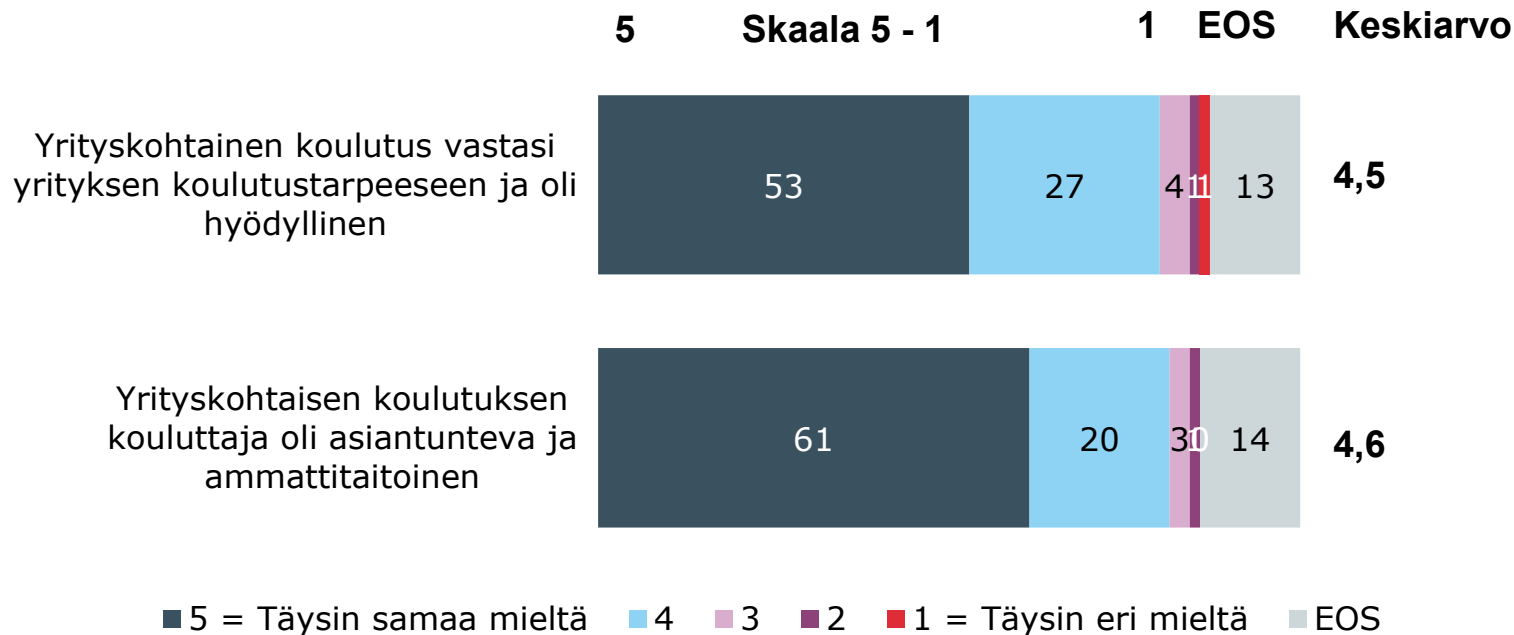


Miksi ette ole tilannut Kaupan liitolta yrityskohtaista koulutusta?



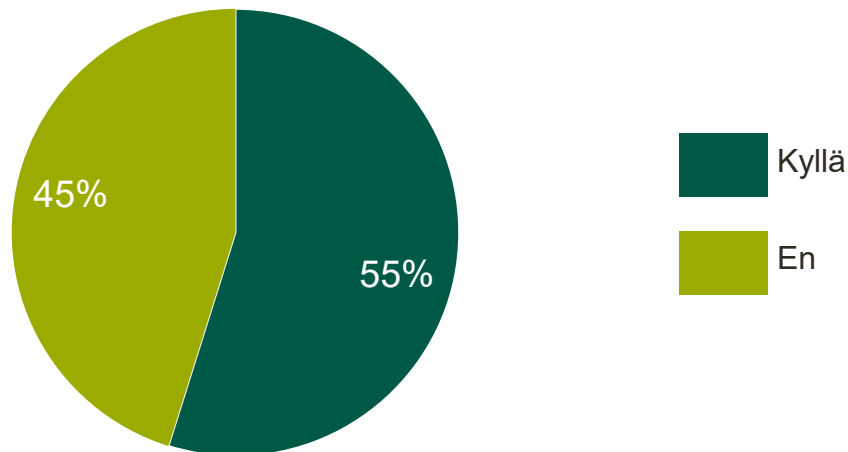
Oletteko samaa mieltä seuraavien väittämien kanssa?

%



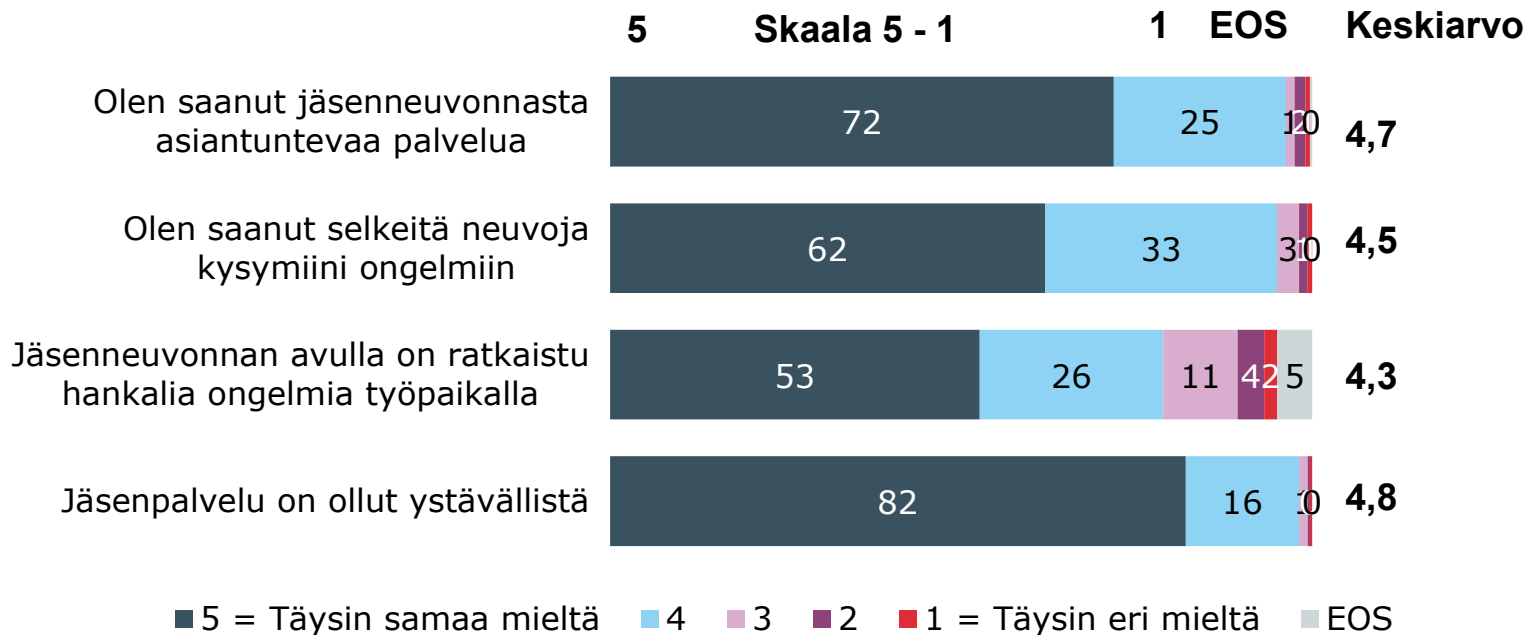
Oletteko viimeisen vuoden aikana soittanut Kaupan liiton TES- ja työsuhteasioiden jäsenneuvontaan?

%



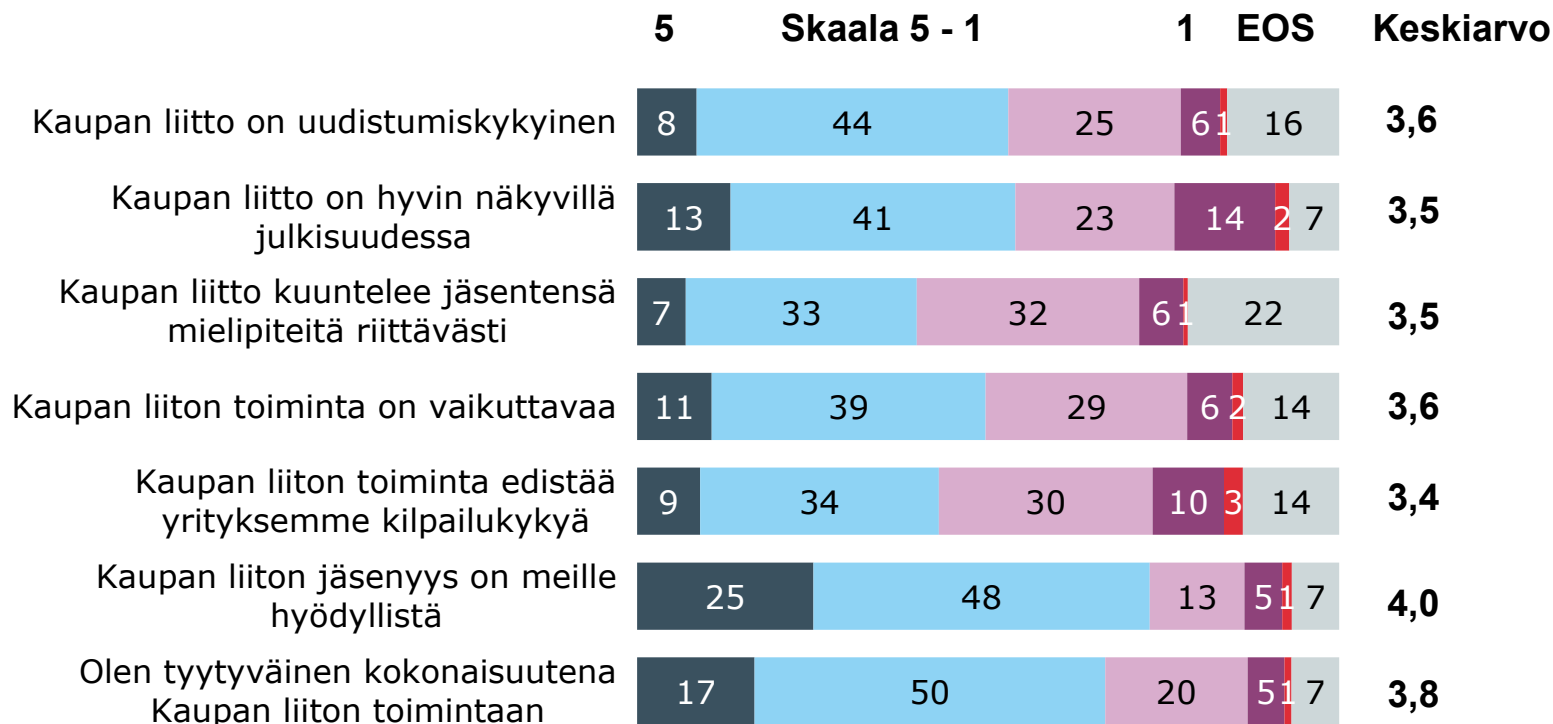
Oletteko samaa mieltä seuraavien väittämien kanssa?

%



Oletteko samaa mieltä seuraavien väittämien kanssa?

%



Miten arvioitte Kaupan liiton toiminnan kehittymistä viimeisen vuoden aikana?

%

5 Skaala 5 - 1 1 EOS Keskiarvo



■ 5 = Kehittynyt merkittävästi ■ 4 ■ 3 ■ 2 ■ 1 = Heikentynyt merkittävästi ■ EOS

Miten liitto on mielestäsi onnistunut korona-ajan viestinnässä ja yrityksille suunnatussa ohjeistuksessa?



■ 5 = Erittäin hyvin ■ 4 ■ 3 ■ 2 ■ 1 = Erittäin huonosti ■ EOS



Lisätietoja:

Jaana Kurjenoja

pääekonomisti

Kaupan liitto

jaana.kurjenoja@kauppa.fi

p. 040 820 5378

