

5.1.2023

Ohje kaupan henkilökunnalle sähkökatkon varalle

Kaupan liitto ja Päivittäistavarakauppa ry (PTY) ovat laatineet ohjeen kauppoille mahdollisten sähkökatkojen varalle. Laita tämä näkyväälle paikalle henkilöstötiloihin, esim. henkilökunnan kahvihuoneeseen. Ohje täydentää kaupan alan yrityksen omia ohjeistuksia.

Ennen sähkökatkoa (esihenkilöt)

- selvitä kiinteistökohtaiset sähkökatko-ohjeet
- suunnittele ja harjoittele toimia sähkökatkotilanteiden varalle
- tarkista opasteet ja hätäpoistumistiet
- selvitä, miten mahdolliset lämpötilaherkät tuotteet tulee suojata ja tarkistaa
- varaa taskulamppuja
- selvitä, voiko wc-tiloja käyttää sähkökatkon aikana

Sähkökatkon sattuessa (paikalla oleva henkilökunta)

- **opasta** asiakkaille välittömät ohjeet, esim. tuleeko asiakkaiden poistua myymälästä, voidaanko keräillyt tuotteet vielä maksaa
- **avusta** mahdollisuuksien mukaan asiakasryhmiä, jotka tarvitsevat enemmän tukea poistumisessa (mm. liikuntarajoitteiset ja lapset)
- **tarkasta**, ettei esimerkiksi hisseihin tai muihin tiloihin ole jäänyt ihmisiä jumiin ja hälytä tarvittaessa kiinteistönhuoltaja paikalle
- varmista, että kohteet, joissa on rahaa ja arvoesineitä, on asetettu turvalliseen tilaan
- suojaa tarvittaessa lämpöherkät tuotteet
- sammuta sähkökatkon alettua sähkölaitteet, joita ei voi käyttää valvomatta. Sähkökatkon päätyttyä niistä ei saa aiheutua vaaraa
- informoi esihenkilöä tilanteesta
- sovi esihenkilön kanssa, voinko poistua työpaikalta ja milloin palaan
- seuraa viranomaistiedotteita ja ohjeita sekä paikallisen sähkönjakeluyhtiön viestintää

Sähkökatkon päätyttyä (paikalla oleva henkilökunta)

- tarkista tilat ja tuotteet
- varmista turvallisuus ennen asiakastilojen avaamista

