

Millaista osaamista
yritykset etsivät?

Nostoja palvelualuejen
työpaikkailmoituksista

palta

MA·RA 

 KAUPAN LIITTO

Taustaksi

- Pilotin tavoitteena oli selvittää
 - kaupan alan, matkailu- ja ravintola-alan sekä taloushallintoalan yritysten osaamisvaatimuksia työpaikkailmoitusten avulla
 - analysoida alojen osaamistarpeita liittyen dataan, digitaalisuuteen, kyberturvallisuuteen, robotiikkaan ja tekoälyyn.
- Aineiston keruun toteutti Headai ja aineistona vuoden 2023 (1.1.–31.12.2023) työpaikkailmoitukset (Työmarkkinatori, ministeriöiden Ura-järjestelmä & Duunitori) kognitiivista tekoälyä hyödyntäen.
- Kaupan liiton ja MaRa:n tulokset perustuvat toimialoja edustaviin jäsenyrityslistauksiin. Molempien liittojen aineistoissa on 5000 työpaikkailmoitusta.
- Taloushallinnon alan tulokset perustuvat 300 suomenkieliseen ja 14 englanninkieliseen työpaikkailmoitukseen, jotka on rajattu toimialaluokituksella (TOL 6920 kokonaisuudessaan ja TOL 70220 rajattuna Paltan jäsenyrityksiin)



Palvelualojen yhteisiä yleisiä taitoja

Asiakaspalveluun liittyvät taidot

- Asiakaslähtöisyys
- Asiakastyytyväisyyden varmistaminen

Tiimityö- ja yhteistyötaidot

Myönteinen asenne

Huolellisuus

Työssä tarvittavan teknologian osaaminen (mm. MS Office ja sähköposti)

Työssä tarvittava kielitaito

Myös vastuullisuuteen ja kestävään kehitykseen liittyvä osaaminen korostuu kaikissa ammateissa

Erinomaisen asiakaskokemuksen luominen on tärkeää kaikilla palvelualoilla, mutta etenkin niissä tehtävissä, jotka perustuvat asiakaskohtaamiseen (B2C, B2B).

Etsitty
kieliosaaminen
– Ruotsi
korostuu

Ruotsin kieli

Englannin kieli

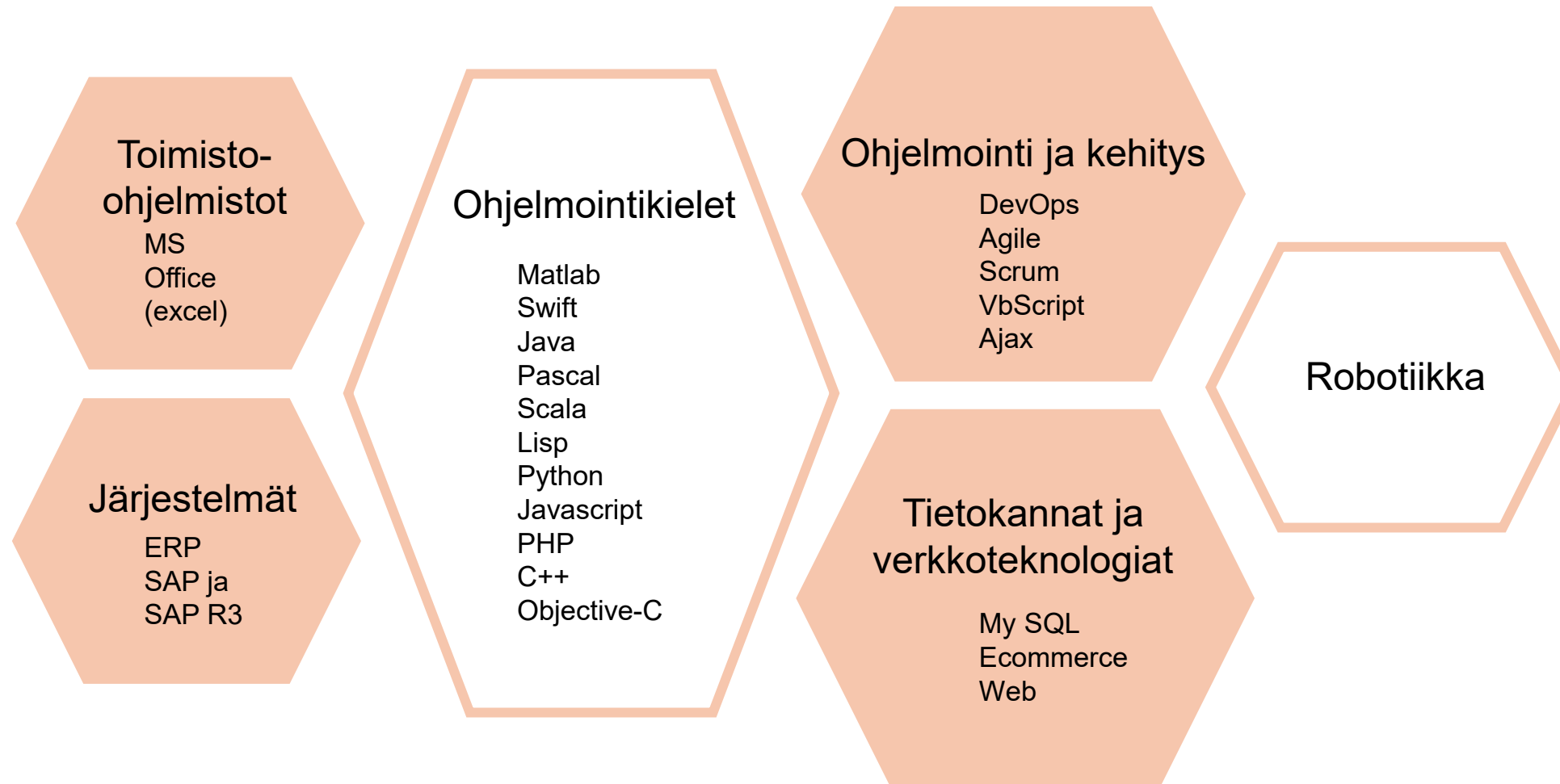
Suomen kieli

Norjan kieli (kaupan ala)

Italian kieli (matkailu- ja ravintola-ala)

Ukrainan kieli (taloushallinto)

Taloushallinnon ja kaupan alan yhteiset digiosaamiset



Yhteenvetoa

- Toimialat kulkevat hieman eritahtisesti digi- ja dataosaamisen suhteen.
 - Mara-alalla digi- ja dataosaamiset tarkoittavat työssä tarvittavien toimistojärjestelmien hallintaa ja sähköpostijärjestelmien sujuvaa käyttöä.
 - Kauppa ja taloushallinto kehittävät ja tuottavat itse uusia digi- ja dataratkaisuja sekä etsivät samoilla osaamisprofiileilla ohjelmisto- ja digitaalisten palveluratkaisujen ICT-asiantuntijoita palvelukseensa.
- Vuonna 2023 generatiiviseen tekoälyyn ei vielä etsitty osaamista
- Kyberturvallisuus tai tietoturvallinen työskentely eivät nousseet esille työpaikkailmoitusten osaamisina – hämmästyttävää, koska tänä päivänä tieto- ja kyberturvallisuuden tulisi olla osa kaikkien ydinosaamista työssään.

Kokemuksia kognitiivisen tekoälyn pilotista

- Yli kymmenen tuhannen työpaikkailmoituksen läpikäyminen ei olisi ollut mahdollista ilman tekoälyä. Tekoäly auttoi erityisesti aineiston tiivistämisessä ja ns. heikkojen signaalien paikantamisessa.
- Ongelmalliseksi aineistossa muodostui, että data koskee vuoden 2023 työpaikkailmoituksia. Onkin tarpeellista tehdä uusi analyysi vuoden 2024 ilmoituksista, jotta esimerkiksi mahdollinen digi- ja dataosaamisten muutos voitaisiin tehdä näkyväksi. Uuden analyysin myötä todennäköisesti myös generatiiviseen tekoälyyn liittyvä osaaminen nousisi esille.

Lisätietoja

- Milka Kortet
johtava asiantuntija
Palvelualojen työnantajat Palta
puh. 050 569 7856, milka.kortet(at)palta.fi
- Katri Jakosuo
koulutuspoliittinen asiantuntija
Matkailu- ja Ravintolapalvelut MaRa
puh. 041 501 4224, katri.jakosuo(at)mara.fi
- Moona Naakka
koulutusasiantuntija
Kaupan liitto
puh. 045 651 8474, moona.naakka(at)kauppa.fi

palta

MA·RA 

 KAUPAN LIITTO